



**An Roinn Cosanta**

**2017 – 2020**

**Scéim Teanga**

**faoi**

**Alt 15**

**d'Acht na dTeangacha**

**Oifigiúla 2003**

## CLÁR AN ÁBHAIR

### CAIBIDIL 1: BROLLACH AGUS CÚLRA

1.1 Réamhrá	3
1.2 An Scéim Teanga a Ullmhú	3
1.3 Ábhar na Scéime Teanga	3
1.4 Dáta Tosach Feidhme na Scéime	4
1.5 Forbhreathnú ar an Roinn Cosanta	4
1.6 Custaiméirí agus Páirtithe Leasmhara	4
1.7 Measúnú ar a mhéid is atá seirbhísí ar fáil	5

### CAIBIDIL 2: SEIRBHÍSÍ/GNÍOMHAIOCHTAÍ GINEARÁLTA NA ROINNE A CHUR AR FÁIL

2.1 Modhanna cumarsáide leis an bpobal	6
2.2 Seirbhísí i mBéarla amháin	6
2.3 Seirbhísí i nGaeilge agus i mBéarla	6
2.4 Seirbhísí i nGaeilge amháin	6
2.5 Láithreán Gréasáin na Roinne	7
2.6 Óráidí agus Ráitis	7
2.7 Pointí teagmhála leis an bPobal	7
2.8 An Líonra Gaeilge	7

### CAIBIDIL 3: FEABHSÚ SEIRBHÍSÍ LE CUR AR FÁIL GO DÁT HEANGACH

3.1 Seirbhísí Dát heangacha	8
3.2 Socrú Ball Foirne	9
3.3 Poist Ghaeilge Ainmnithe	9
3.4 Oiliúint agus Forbairt	9
3.5 DNET	10
3.6 Logainmneacha Gaeltachta	10
3.7 An Straitéis 20 Bliain don Ghaeilge 2010-2030	11
3.8 An Chosaint Sibhialta	11

### CAIBIDIL 4: MONATÓIREACHT AGUS ATHBHREITHNIÚ

### CAIBIDIL 5: AN SCÉIM CHOMHAONTAITHE A PHOIBLIÚ

Aguisín - Tábla Forálacha	14
---------------------------	----

## CAIBIDIL 1

### BROLLACH AGUS CÚLRA

---

#### 1.1 RÉAMHRÁ

D'ullmhaigh an Roinn Cosanta an Scéim Teanga seo de réir Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003. Is é príomhchuspóir an Achta a chinntiú go bhfuil níos mó seirbhísí poiblí ar fáil trí Ghaeilge agus go bhfuil na seirbhísí sin ar ardchaighdeán. Baineann an ceathrú scéim leis an tréimhse 2017-2020.

Forálann an tAcht d'ullmhú scéime reachtúla ag comhlachtaí poiblí a leagann amach na seirbhísí a chuirfidh siad ar fáil:-

- trí mheán na Gaeilge
- trí mheán an Bhéarla
- trí mheán na Gaeilge agus an Bhéarla araon

chomh maith leis na bearta a ghlacfar chun cinntiú go gcuirfear aon seirbhís nach gcuireann an Roinn ar fáil trí mheán na Gaeilge ar fáil i bhfráma ama aontaithe.

#### 1.2 An Scéim Teanga a Ullmhú

Faoi alt 13 den Acht, chuaigh an Roinn i mbun próiseas comhairliúcháin phoiblí agus chuir sí fógra i nuachtáin náisiúnta ag iarraidh ar bhaill den phobal agus ar pháirtithe leasmhara a gcuid tuairimí faoin Scéim a chur faoina bráid. Freisin scaipeadh an fógra chuig baill foirne laistigh den Roinn agus chuig comhaltaí d'Óglaigh na hÉireann.

#### 1.3 Ábhar na Scéime Teanga

Tá an Roinn Cosanta treoraithe ag an bprionsabal gur chóir an soláthar ar Sheirbhísí Gaeilge a bheith bunaithe ar:

- An bunleibhéal éilimh atá ar sheirbhísí sonracha i nGaeilge
- An tábhacht atá le cur chuige forghníomhach maidir le seirbhísí den chineál sin a sholáthar
- Na hacmhainní, acmhainní daonna agus airgeadais, agus cumas an chomhlachta atá i gceist teacht ar an gcumas teanga a theastaíonn nó an cumas sin a fhorbairt

Tógann an Scéim ar na gealltanais a bhí leagtha amach i Scéimeanna na Roinne roimhe sin ar tugadh feidhm dóibh i 2007, 2010 agus i 2014 faoi seach. Tógann sí freisin ar phrionsabail na Seirbhíse Custaiméara ar Ardchaighdeán agus ar na gealltanais atá leagtha amach sa Phlean Gníomhaíochta um Sheirbhís Chustaiméara agus sa Chairt Custaiméara chun cinntiú gur féidir le custaiméirí ar mian leo gnó a dhéanamh trí Ghaeilge déanamh amhlaidh. Cuimsíonn sí gealltanais chun measúnú a dhéanamh ar bhonn leanúnach, ar an éileamh ar

sheirbhísí trí Ghaeilge agus chun cinntiú go leanfaidh an Roinn uirthi ag freastal ar an éileamh seo ar bhealach beartaithe.

#### **1.4 Dáta Tosach Feidhme na Scéime**

Dheimhnigh an tAire Cultúir, Oidhreacht agus Gaeltachta an Scéim. Tá feidhm léi ón 5 Meán Fómhair 2017. De réir alt 14(3) den Acht, beidh scéimeanna teanga i bhfeidhm go ceann 3 bliana nó go dtí go mbeidh scéim nua ann cibé acu is déanaí.

#### **1.5 Forbhreathnú ar an Roinn Cosanta**

##### **Misean & Cuspóirí**

Bunaíodh an Roinn Cosanta le hAcht na n-Airí agus na Rúnaithe, 1924 agus sannann an tAcht di “riara agus gnó Fórsaí Cosanta Mileata Shaorstáit Éireann do thógáil, do thréineáil, do chó-ghléasa, do choinneáil suas, do ghléasa, do bhainistí, do smachtú, do regleáil, agus do stiúru do réir dlí”.

Is é misean na Roinne Cosanta soláthar do chosaint mhíleata an Stáit, cur le síocháin agus slándáil náisiúnta agus idirnáisiúnta agus gach ról eile dá leagann an Rialtas uirthi a chomhlíonadh.

Is é príomhról eilimint shibhialta na Roinne ná tacú leis an Aire mar an Ceann Roinne, go háirithe trí chomhairle agus thacaíocht bheartais a sholáthar maidir le cúrsaí Cosanta. Cuimsíonn sé sin cabhrú le beartas a cheapadh agus beartas a chur i bhfeidhm de réir mar a threoraíonn an tAire chomh maith le feidhmeanna riaracháin. Is é an tArd-Rúnaí príomhchomhairleoir an Aire maidir le beartas cosanta.

##### **Cuspóirí**

- Comhairle mhíleata agus beartais thráthúla agus iomchuí a chur ar fáil
- An Páipéar Bán ar Chosaint a chur i bhfeidhm
- Cur le beartas náisiúnta agus idirnáisiúnta cosanta agus slándála
- Cur le trasbheartais i gcomhar

Forálann na hAchtanna Cosanta 1954 go 2015 an bunús reachtúil d’Óglaigh na hÉireann. Forálann an reachtaíocht gurb é Ceanncheathrú Óglaigh na hÉireann (DFHQ) eilimint mhíleata Óglaigh na hÉireann. Déanann Óglaigh na hÉireann Scéim ar leithligh faoi Acht na dTeangacha Oifigiúla agus tá DFHQ cuimsithe laistigh den scéim sin.

#### **1.6 Custaiméirí agus Páirtithe Leasmhara**

Cuireann an Roinn seirbhísí ar fáil don phobal trí Ranna agus ghníomhaireachtaí Rialtais eile go príomha agus mar sin níl ach teagmháil dhíreach theoranta aici leis an bpobal i gcoitinne. Mar shampla, níl aon oifigí poiblí, chuntair phoiblí ná ionaid glaonna ann áit a bhféadann an saoránach aonair seirbhísí a iarraidh ar éileamh. Déanann baill den phobal teagmháil leis an Roinn, áfach, le haghaidh eolais nó le fiosruithe a bpléann na brainsí cuí sa Roinn leo. Ina theannta sin tá ról tábhachtach ag Preasoifig na Roinne maidir le heolas a chur in iúl don phobal i gcoitinne.

## **1.7 Measúnú ar a mhéid is atá seirbhísí ar fáil**

Cuireann an Roinn roinnt seirbhísí ar fáil go dátheangach faoi láthair, mar shampla, tá foilseacháin chorparáideacha na Roinne – tá a cuid Ráiteas Straitéise, Tuarascálacha Bliantúla, a Plean Gníomhaíochta um Sheirbhís do Chustaiméirí agus a cuid Cairteacha Custaiméara ar fáil trí Ghaeilge agus i mBéarla.

Is é cupóir na Ceathrú Scéime seo ná cur tuilleadh leis an leibhéal seirbhíse le linn shaol ré na Scéime (2017-2020) trí chultúr dearfach a fhorbairt a spreagann úsáid na Gaeilge laistigh den Roinn agus sa phlé lenár gcuid custaiméirí.

## CAIBIDIL 2

### SEIRBHÍSÍ/GNÍOMHAIOCHTAÍ GINEARÁLTA NA ROINNE A CHUR AR FÁIL

---

Sa chaibidil seo leagtar amach na bealaí ina gcuireann an Roinn a cuid seirbhísí ar fáil faoi láthair trí Bhéarla amháin, trí Ghaeilge agus Bhéarla agus trí Ghaeilge amháin.

#### 2.1 I measc na modhanna cumarsáide leis an bpobal tá siad seo a leanas:-

- Seirbhísí Teileafóin
- Preaseisiúintí
- Comhfhreagras Scríofa
- Ríomhphost
- Láithreáin Ghréasáin
- Bileoga Eolais
- Foirmeacha Iarratais

*\*Ar mhaithe le héascaíocht, tá mionsonraí le fáil san Aguisín ar Leathanach 11.*

#### 2.2 Seirbhísí i mBéarla amháin

Leanfar ar aghaidh ag déanamh tuarascálacha atá dírithe ar ghrúpaí speisialaithe, na tuarascálacha sin nach bhfuil moltaí beartais iontu agus nach scaiptear ach ar bhonn teoranta a eisiúint i mBéarla amháin le linn thréimhse na scéime.

#### 2.3 Seirbhísí i nGaeilge agus i mBéarla

Bíonn doiciméid chorparáideacha na Roinne ar fáil i mBéarla agus i nGaeilge mar seo a leanas:-

- Tuarascáil Bhliantúil
- Ráiteas Straitéise
- Plean Gníomhaíochta um Sheirbhís Chustaiméara
- Cairt Chustaiméara
- Leabhair Thagartha Alt 15 & 16 (faoi na hAchtanna um Shaoráil Faisnéise)

#### 2.4 Seirbhísí i nGaeilge amháin

Bunaíodh linn de chainteoirí Gaeilge ar bhonn deonach chun cabhrú le Brainsí atá ag cur seirbhísí ar fáil trí Ghaeilge. Ina theannta sin, tá liosta d'aistritheoirí creidiúnaithe ar fáil chun tacú le seachadadh seirbhísí trí Ghaeilge. Níl aon Bhainsí sa Roinn a cheanglaítear orthu seirbhísí a thabhairt i nGaeilge amháin.

## 2.5 Láithreán Gréasáin na Roinne

Is é [www.defence.ie](http://www.defence.ie) Láithreán Gréasáin na Roinne. Tá an láithreán gréasáin á uasghrádú faoi láthair, beidh gach ábhar seasta dátheangach. Leanfar leis an mbeartas reatha trína gcinntítear go ndéantar gach ábhar corparáideach a chuirtear ar fáil i mBéarla a chur ar fáil i nGaeilge ar an láithreán gréasáin.

Tá láithreáin ghréasáin ar leithligh ag roinnt Brainsí sa Roinn. Is iad sin láithreáin gréasáin na hOifige

um Pleanáil Éigeandála [www.emergencyplanning.ie](http://www.emergencyplanning.ie) agus [www.winterready.ie](http://www.winterready.ie) (tá an dá láithreán gréasáin seo dátheangach cheana féin) agus láithreán gréasáin na Cosanta Sibhialta [www.civildefence.ie](http://www.civildefence.ie)

## 2.6 Oráidí agus Ráitis

Leanfar ar aghaidh ag déanamh oráidí agus ráitis, lena n-áirítear iad siúd a dhéanann an tAire agus an tAire Stáit, a chur ar fáil sa teanga (sna teangacha) ina dtugtar iad.

## 2.7 Pointí teagmhála leis an bPobal

Is gnách gurb iad na baill foirne fáiltithe agus lasc-chláir an chéad phointe teagmhála leis an bpobal. Seo a leanas beartas na Roinne:-

- Tugann baill foirne fáiltithe/lasc-chláir ainm na Roinne i nGaeilge;
- Tá na beannachtaí bunúsacha sa Ghaeilge ar eolas ag na baill foirne fáiltithe/lasc-chláir;
- Tá socruithe oiriúnacha i bhfeidhm ionas go bhféadann siad baill den phobal a chur i dteagmháil, gan mhoill, leis an oifigeach atá freagrach as an tseirbhís a theastaíonn a chur ar fáil trí Ghaeilge.
- Trína chur in iúl do chustaiméirí go forghníomhach go bhfuil an rogha ann déileáil leis an
- Roinn trí Ghaeilge; trí fhógraí a chur suas ag fáiltiú mar shampla, ag tabhairt le fios go bhfuil seirbhísí Gaeilge ar fáil;

## 2.8 An Líonra Gaeilge

Leanfaidh an Líonra Gaeilge sa Roinn, a bunaíodh le linn na chéad scéime, air ag feidhmiú na scéime agus ag cabhrú le hí a chur i bhfeidhm.

## CAIBIDIL 3

### FEABHSÚ SEIRBHÍSÍ LE CUR AR FÁIL GO DÁT HEANGACH

---

Leagann an chaibidil seo amach na bearta a dtabharfaidh an Roinn Cosanta fúthu chun seirbhísí i nGaeilge a fheabhsú. Cuirfear na bearta sin i bhfeidhm i gcaitheamh na tréimhse a mbeidh an Scéim i bhfeidhm lena linn.

#### 3.1 Seirbhísí Dát heangacha

De réir na ngealltanais atá cuimsithe i scéimeanna roimhe seo agus ag tógáil orthu:

- Beidh gach foirm iarratais/eolais agus bileog fós lán-dát heangach (laistigh den chlúdach céanna, ach amháin áit nach féidir é sin a dhéanamh mar gheall ar mhéid, nádúr nó leagan amach an ábhair) agus déanfar aon fhoirmeacha agus bhileoga atá fós ann lán-dát heangach de réir mar a éagann na stoic reatha agus mar a phriontáiltear bileoga nua.
- Leanfaidh an Roinn ar aghaidh ag déanamh cinnte go mbeidh gach foilseachán, lena n-áirítear bileoga agus bróisiúir eolais a dhéantar i nGaeilge nó go dát heangach, curtha ar fáil ar an láithreán gréasáin i nGaeilge agus i mBéarla ag an am céanna.
- Tá rochtain ag gach Brainse ar linn de chainteoirí Gaeilge atá ar fáil dóibh chun seirbhísí a chur ar fáil i nGaeilge nuair a iarrtar orthu agus leanfaidh an rochtain sin ar aghaidh. Déanfaidh an Roinn iarracht an linn sin a mhéadú le linn na Scéime. Mar thoradh air sin beifear in ann a chinntiú go mbeidh seirbhís dhát heangach ar fáil ó gach Brainse.
- Cinnteoidh an Roinn áit a bhfuil láithreáin ghréasáin nua á dtabhairt isteach nó áit a bhfuil láithreáin ghréasáin á n-uasghrádú go mbeidh an t-ábhar statach dát heangach.
- Leanfaidh an Roinn ar aghaidh ag cur feabhais ar a láithreán gréasáin le linn shaolré na Scéime. Beidh “Leathanach Baile” agus “Leathanach Fúinn” na Roinne fós ar fáil i mBéarla agus i nGaeilge araon agus cuirfear leathanaigh bhreise ar fáil i nGaeilge thar amfhráma na Scéime.
- Tá na córais ríomhaire reatha comhlíontach ó thaobh na Gaeilge. Beidh aon chórais ríomhaire nua a shuiteálfadh an Roinn nó a shuiteálfar ar a son comhlíontach ó thaobh na Gaeilge freisin.
- Is é Eolas@defence.ie an seoladh ríomhphoist ilchineálach le haghaidh fiosruithe i nGaeilge, agus leanfar ar aghaidh ag déileáil le fiosruithe chuig an seoladh ríomhphoist sin de réir na gcaighdeán reatha um sheirbhís ardchaighdeán do chustaiméirí.



- Tá eolas párolla, áit a bhfuil sé ar fáil go leictreonach, ar fáil sa dá theanga agus tá an leagan páipéir (Duillín Pá agus Pá-ordú/ Duillín Pá) lán-dátheangach.
- Cuirfidh an Roinn an ráiteas “Cuirfear fáilte roimh chomhfhreagras i na Gaeilge” ar an bpáipéarachas nua go léir.
- Maidir le doiciméid nach bhfuil moltaí beartais phoiblí leagtha amach iontu, doiciméid beartais inmheánaigh agus doiciméad de nádúr teicniúil nach scaiptear ach go teoranta ní fhoilseofar i nGaeilge iad le linn na tríú Scéime, ach má éilítear go sonrath roimh ré go ndéanfaí iad a fhoilsiú i nGaeilge.
- Eiseoidh an Roinn 20% de phreaseisiúintí in aghaidh na bliana i nGaeilge ag an am céanna leis an leagan Béarla. Cuirfear iad sin ar fáil ar láithreán gréasáin na Roinne.

### **3.2 Socrú Ball Foirne**

Chun cinntiú go mbeidh linn de chainteoirí Gaeilge ar fáil fós seo a leanas a dhéanfaidh an Roinn:-

- Leanfaidh sí uirthi ag déanamh measúnaithe ar oilteacht ball foirne nua a thagann isteach sa Roinn ó thaobh na Gaeilge;
- Leanfaidh sí uirthi ag lorg oibrithe breise chun seirbhísí Gaeilge a sholáthar ar bhonn deonach.

### **3.3 Poist Ghaeilge Ainmnithe**

#### **Cumas Gaeilge**

Agus aird á thabhairt ar bheartas an Rialtais níos mó seirbhísí a sholáthar i nGaeilge, déanfaidh an Roinn, faoi dheireadh na chéad bhliana, aon phost ina bhfuil inniúlacht sa Ghaeilge riachtanach a aithint. Déanfar gach iarracht na ceanglais seo a chomhlíonadh faoi dheireadh na scéime agus aird á thabhairt ar bheartais earcaíochta, ardú céime agus oiliúna de réir mar is cuí. Cuirfidh sé seo ar chumas na Roinne feabhas de réir a chéile a chur ar sheirbhísí Gaeilge a phleanáil agus tosaíocht a thabhairt dóibh ar bhealach straitéiseach.

### **3.4 Foghlaim agus Forbairt**

Tá an Rannóg Oiliúna agus Forbartha tiomanta chun oiliúint a sholáthar do gach ball foirne de réir an Chórais Bainistíochta agus Forbartha Feidhmíochta (CBFF) chun forbairt ghinearálta na mball foirne laistigh den Roinn a fheabhsú. Chun feabhas a chur ar ár gcuid seirbhísí i nGaeilge leanfaimid orainn:-

- Ag fógairt gach cúrsa Gaeilge atá ar fáil do bhaill foirne;
- Ag cinntiú go bhfuil a fhios ag baill foirne go bhfuil cúrsaí Gaeilge ina ann a bheith mar chuid dá bplean foghlama agus forbartha faoi PMDS:

- Ag déanamh cúrsaí Gaeilge a mheasúnú go rialta chun deimhniú a éifeachtaí is atá siad maidir le riachtanais na Roinne a chomhlíonadh;
- Ag cuimsiú feasachta Gaeilge in oiliúint Ionduchtaithe agus Seirbhíse Custaiméara chun a chinntiú go mbeidh baill foirne ar an eolas faoin tábhacht a bhaineann le beartas dátheangach a chur i bhfeidhm sa Roinn;
- Ag éascú ball foirne atá ag freastal ar ranganna Gaeilge, lena n-áirítear le linn uaireanta oibre;
- Ag cuimsiú modúil faoi Acht na dTeangacha Oifigiúla sa Chlár Ionduchtaithe chun feasacht a mhéadú.
- Ag féachaint an féidir oiliúint sa Ghaeilge a leathnú sa Roinn.
- Comhthionscnaimh idir foireann na Roinne agus comhaltaí de na Fórsaí Cosanta a chur chun cinn.

### 3.5 DNET

Déanfaidh an Roinn cinnte go mbeidh an áit shannta don Ghaeilge ar láithreán Inlín na Roinne, DNET, fós ag cabhrú le baill foirne chun seirbhísí a thabhairt trí Ghaeilge. Áirítear ann:-

- Ainmneacha na mball foirne atá ar fáil chun déileáil le fiosruithe trí Ghaeilge
- Foclóir Gaeilge/Béarla agus Foclóir Béarla/Gaeilge
- Liosta d'aistritheoirí creidiúnaithe
- Frásaí Gaeilge a úsáidtear go coitianta
- Teachtaireachtaí samplacha 'as láthair ón oifig' agus teachtaireachtaí ríomhphoist samplacha
- Eolas faoi chúrsaí oiliúna Gaeilge
- Cóipeanna d'Acht na dTeangacha Oifigiúla agus de Scéimeanna
- Naisc ar líne leis na láithreáin aitheanta um théarmaíocht na Gaeilge [www.focal.ie](http://www.focal.ie) agus [www.gaeilge.ie](http://www.gaeilge.ie)

### 3.6 Logainmneacha Gaeltachta

Úsáidfidh an Roinn an leagan oifigiúil de na leaganacha Gaeltachta mar atá dearbhaithe san Ordú Logainmneacha (Ceantair Ghaeltachta) 2004. Tá leaganacha oifigiúla logainmneacha le fáil ar [www.logainm.ie](http://www.logainm.ie)

### **3.7 Straitéis 20 Bliain don Ghaeilge 2010-2030**

Tá ionadaíocht ag an Roinn ar an nGrúpa Idir-Rannach ar an Straitéis 20 Bliain don Ghaeilge. Ullmhaíodh Plean Forfheidhmithe na Roinne don Straitéis agus foilsíodh ar láithreán gréasáin na Roinne é. Leanfaidh an Roinn ar aghaidh ag tabhairt tacaíochta don Straitéis 20 Bliain don Ghaeilge agus oibreoidh sí i gcomhpháirt leis an Roinn Ealaíon, Oidhreachta, Gnóthaí Réigiúnacha, Tuaithe agus Gaeltachta agus le páirtithe leasmhara eile atá rannpháirteach sa phróiseas.

### **3.8 An Chosaint Shibhialta**

Tá Cosaint Shibhialta san áireamh mar chuid thábhachtach den Scéim seo. Tá Craobh na Cosanta Sibhialta ag leanúint d'éide/éadach cosanta nua, atá sa dá theanga, a cheannach ar bhonn céimithe. Tá Gaeilge agus Béarla ar gach feithicil nua-cheannaithe. Beidh an t-eolas a chuirfear ar fáil ar láithreán gréasáin na Cosanta Sibhialta sa dá theanga.

## **CAIBIDIL 4**

### **MONATÓIREACHT AGUS ATHBHREITHNIÚ**

---

Déanfaidh an Bord Bainistíochta athbhreithniú ar fheidhmiú na Scéime seo. Cabróidh an tOifigeach Seirbhíse Custaiméara, na Bainisteoirí Líne agus an Líonra Gaeilge leo leis an obair sin.

Áireoidh an tOifigeach Seirbhíse Custaiméara ceisteanna maidir le sásamh faoi sholáthar seirbhísí trí Ghaeilge i suirbhéanna custaiméara amach anseo, agus le cabhair ón Líonra Gaeilge, déanfaidh sé/sí monatóireacht ar an éileamh ar sheirbhísí na Gaeilge thar shaolré na Scéime.

Áireofar tuairisc ar dhul chun cinn maidir le gealltanais i dTuarascáil Bhliantúil na Roinne.

## CAIBIDIL 5

### AN SCÉIM CHOMHAONTAITHE A PHOIBLIÚ

---

Déanfar an scéim a phoibliú don Phobal i gCoitinne ar na bealaí seo a leanas:-

- Preaseisiúint;
- Scaipeadh ar na gníomhaireachtaí, comhlachtaí poiblí agus páirtithe cuí
- Láithreán Gréasáin na Roinne.

Chomh maith leis sin, tapóidh an Roinn an deis agus í ag idirghníomhú le custaiméirí ó lá go chéile, na seirbhísí a chuireann sí ar fáil trí Ghaeilge a chur chun cinn agus a fhógairt, lena n-áirítear:-

- Trína chur in iúl do chustaiméirí go forghníomhach go bhfuil an rogha ann déileáil leis an Roinn trí Ghaeilge; trí fhógraí a chur suas ag fáiltiú mar shampla, ag tabhairt le fios go bhfuil seirbhísí Gaeilge ar fáil;
- tríd na seirbhísí sin a thaispeáint go soiléir ar láithreán gréasáin na Roinne;
- trí fhonótaí ar bhileoga eolais agus fhoirmeacha iarratais áirithe ag cur in iúl go bhfuil na doiciméid sin ar fáil i nGaeilge freisin (áit nach bhfuil ábhar priontáilte dátheangach ar fáil faoi aon chlúdach amháin).
- an tsuntasacht chéanna a thabhairt d'ábhar Gaeilge agus Béarla

Tá cóip den scéim seo seolta ar aghaidh chuig Oifig Choimisinéir na dTeangacha Oifigiúla.

Is é an leagan Béarla den doiciméad seo an bunleagan.

## Aguisín

Sonraí na seirbhísí atá á gcur ar fáil trí Bhéarla amháin, trí Ghaeilge amháin, nó go dátheangach faoi láthair.

### 3.1 – Clár na Seirbhísí a Chuirtear ar Fáil:

Ainm na Seirbhíse:	Trí Bhéarla Amháin	Trí Ghaeilge Amháin	Go Dátheangach
Teileafón			✓
Preasráiteas			✓
Comhfhreagras Scríofa			✓
Ríomhphost			✓
Láithreáin Gréasáin			✓
Bileoga Eolais			✓
Foirmeacha Iarratais			✓
Tuarascálacha dírithe ar Ghrúpaí Speisialaithe	✓		
Tuarascáil Bhliantúil			✓
Ráiteas Straitéise			✓
Plean Gníomhaíochta um Sheirbhís Chustaiméara			✓
Cairt Chustaiméara			✓
Leabhair Thagartha Alt 15 & 16 (faoi na hAchtanna um Shaoráil Faisnéise)			✓
Linn de Chainteoirí Gaeilge		✓	